

# Un défi de taille en pleine nature

## Venez travailler entre mer et montagnes!

POSTE :

## Directeur ou directrice des opérations, de la programmation et de l'expérience client

STATUT

**TEMPS PLEIN, PERMANENT**

Composée de plus de 275 membres, la Coopérative de solidarité de développement économique, touristique et sociale de Mont-Saint-Pierre (CSMSP) est un organisme ancré dans son milieu. En mai 2021, la CSMSP a déposé une stratégie de destination qui se décline en 5 axes de développement. Doté d'un budget de réalisation de plus de 6 M\$, les travaux de réalisation du projet débuteront en juin 2022 et se termineront en mai 2024 ([www.montstpierre.ca](http://www.montstpierre.ca)). La stratégie de destination accorde une grande importance à l'intégration de la population locale, aux principes du développement durable et à la bonne gestion de la capacité d'accueil de l'environnement et de la communauté. Vous désirez relever des défis stimulants en collaborant à la conception et à la réalisation des 5 axes de développement du projet «La Station de Montagne sur Mer de Mont-Saint-Pierre»? Vous souhaitez contribuer à la planification, à la mise en place de procédures et politiques des opérations, aux embauches, à la formation et à la gestion des équipes ainsi qu'à la qualité de l'expérience offerte par la destination? Si oui, nous avons hâte de vous rencontrer!

### SOMMAIRE DU POSTE

Sous l'autorité de la directrice générale, vous serez aussi responsable des ressources humaines, de la Place du village, Du Centre de vol libre et de l'Observatoire au sommet. Ce poste est stratégique voire central pour la cohésion des équipes, la qualité de l'offre et la croissance de la coopérative. Votre rôle est de planifier, diriger et coordonner le bon fonctionnement des opérations et de l'expérience touristique de la coopérative. Vous assurez une gestion saine des ressources humaines et matérielles, des achats, de la production, de la logistique, du service à la clientèle et de l'expérience employé. Vous participez activement à la planification, à la mise en œuvre et à la gestion des plans opérationnels et vous participez au développement de l'offre en anticipant l'évolution du marché.

## PRINCIPALES TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

### Gestion stratégique et opérationnelle

- Élaborer et mettre en œuvre le plan d'action, les politiques et procédures de l'entreprise
- Convoquer et animer les réunions de gestion en cohérence avec la stratégie opérationnelle
- Jouer le rôle d'interface entre les différents services de l'organisme incluant le service marketing externe
- Contribuer à l'exercice de planification budgétaire et en assurer le suivi
- Assurer une communication fluide et une transmission des informations efficace entre les différents services
- Gérer et orchestrer les achats et approvisionnements courants
- Mettre en place des mesures d'urgence et veiller à leur application afin d'assurer la sécurité de tous.

### Gestion des ressources humaines et expérience client

- Identifier et mettre en place une structure de travail et identifier les besoins afin de répondre aux objectifs opérationnels
- Fournir le leadership nécessaire pour incarner les valeurs de l'organisme et assurer un environnement de travail sain, agréable et stimulant
- Participer à l'embauche et à l'intégration des nouveaux employés
- Veiller à la planification des effectifs, à la formation nécessaire et au développement des employés et mettre en place et coordonner un processus d'évaluation de la contribution
- Gérer les dossiers disciplinaires et superviser toute autre activité liée à la gestion des ressources humaines
- Assurer une vigie de l'expérience client et développer des plans d'action pour combler les écarts.
- Évaluer et suivre les prévisions d'achalandage et les besoins en main-d'œuvre

### Le défi vous intéresse?

**Veillez faire parvenir votre candidature au plus tard le lundi 10 avril 2023 à :**

#### **Mme Julie Coulombe**

Directrice générale

Coopérative de solidarité de Mont-Saint-Pierre

dg.csmmsp@montsaintpierre.ca

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui manifestent un intérêt envers la CSMSP. Cependant, seules les candidatures retenues pour une entrevue seront contactées.

## PROFIL RECHERCHÉ

Vous êtes reconnu pour votre leadership mobilisateur et vous possédez d'excellentes habiletés relationnelles. Vous travaillez aisément en équipe, soit comme collaborateur, soit comme leader. Vous êtes un.e gestionnaire d'expérience et qui a fait ses preuves en assumant des fonctions de responsabilités comprenant la supervision d'employés. Vous avez de fortes aptitudes en résolution de problèmes et êtes habile au niveau de la gestion de projets.

## EXIGENCES DU POSTE

- Aisance et bonnes connaissances du fonctionnement des équipes et des pratiques de collaboration
- Habiletés en gestion et planification des ressources humaines
- Sens élevé des responsabilités et de l'imputabilité
- Excellentes habiletés relationnelles
- Capacité à travailler sous pression et à pouvoir mener à terme différents mandats simultanément
- Habiletés en résolution de problèmes et en gestion de projets
- Habileté dans la gestion efficace d'objectifs financiers et opérationnels

## EXIGENCES ACADÉMIQUES ET PROFESSIONNELLES

- Baccalauréat ou DEC en gestion, administration, tourisme ou toute autre combinaison de formations et/ou expériences pertinentes
- Minimum de trois (3) à cinq (5) années d'expérience dans un poste de gestion dont 2 incluant de la supervision d'équipe ou toute autre combinaison d'expériences pertinentes
- Bonne connaissance du secteur d'activité touristique et des besoins de la clientèle
- Grande habileté en communication et excellente maîtrise du français, oral et écrit
- Bilinguisme un atout
- Maîtrise de la suite Office et habiletés technologiques

## CE QUE NOUS OFFRONS

- Salaire compétitif, 50 000 \$ ou plus selon expérience
- Régime d'assurances collectives
- Quatre (4) semaines de vacances dès l'entrée en poste
- Possibilité de télétravail hors saison touristique
- Horaire flexible
- Cadre enchanteur au bord du fleuve, entouré de montagnes avec les Chics Chocs en arrière-plan
- Aide au logement
- Entrée en fonction en mai 2023